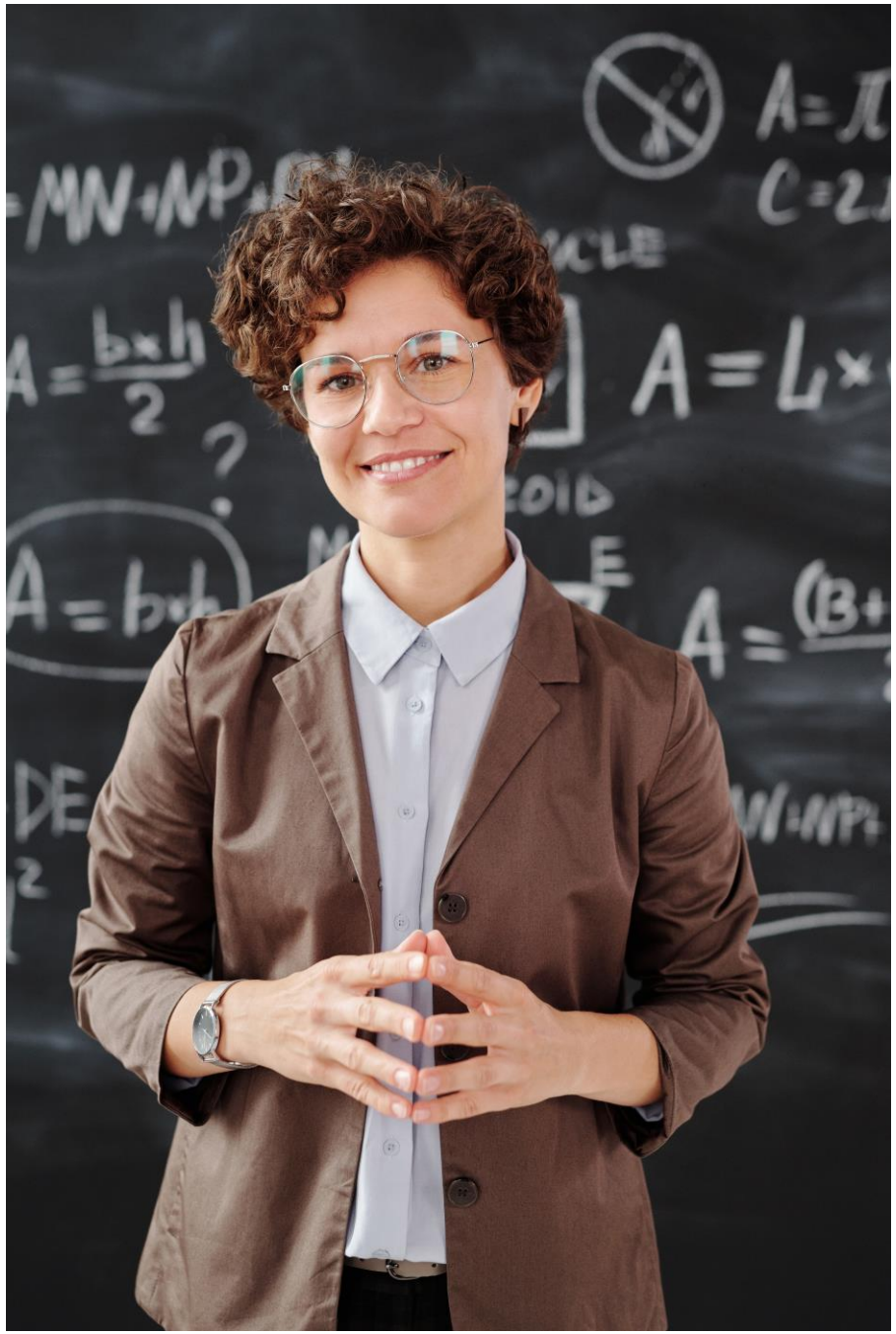
Profil Eksperta
Q4EDU

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Projekt finansowany przy wsparciu Komisji Europejskiej. Treść niniejszego komunikatu odzwierciedla jedynie poglądy autorów, a Komisja Europejska nie odpowiada za sposób, w jaki informacje w nim zawarte zostaną wykorzystane.
“Quality for Digital Education Readiness in VET”; Project nr: 2020-1-PL01-KA226-VET-095243



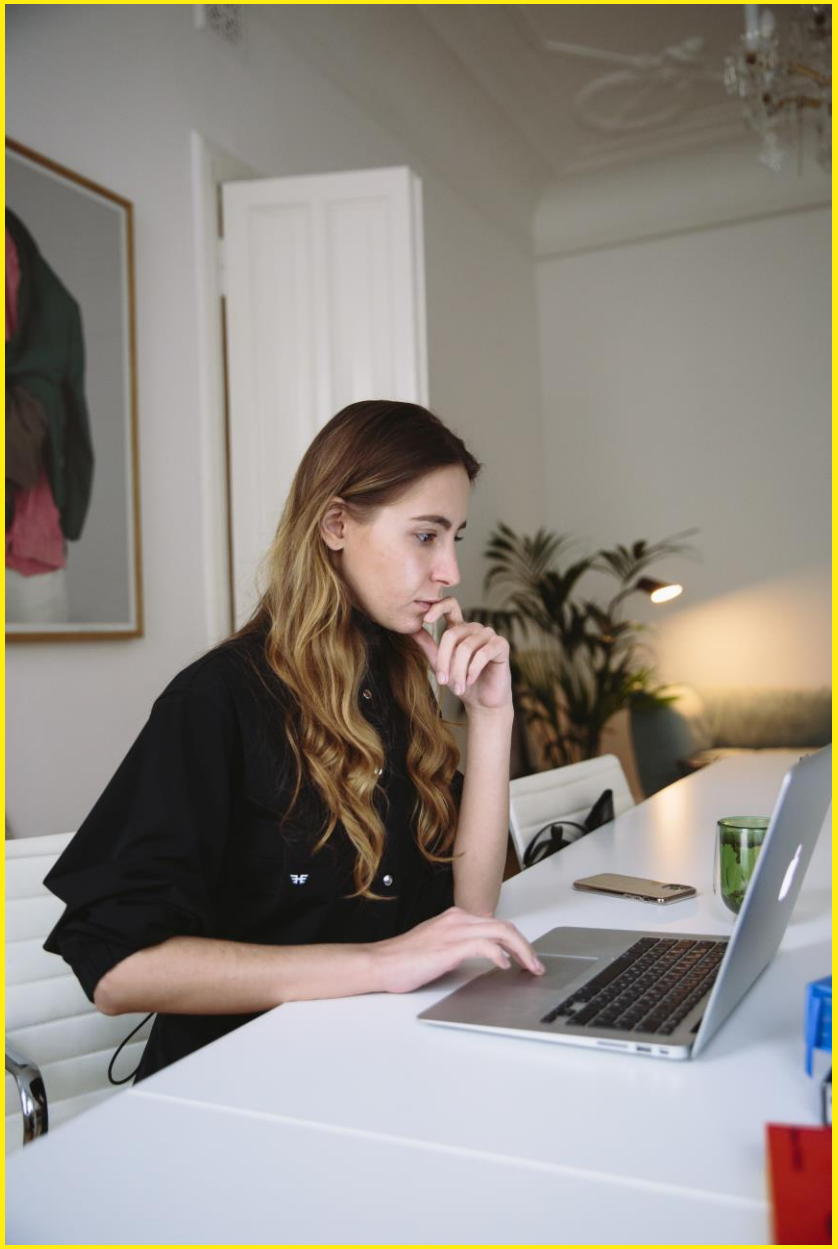
Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Do kogo kierujemy ofertę?
3. Poziom EQF
4. Punkty kredytowe ECVET
5. Czym się zajmiemy?

1

Wprowadzenie

Jak nasze badania przywiodły nas do tego miejsca?



1

COVID-19 w dużej mierze dotknął wszystkie obszary naszego życia, wprowadzając je w bardziej **cyfrową rzeczywistość**. Sektor kształcenia i szkolenia zawodowego nie był wyjątkiem, gdyż nagle stanął przed koniecznością orientacji cyfrowej. Ciągle trudno nam zaadoptować metody edukacyjne do **kształcenia online / na odległość**, a nauczyciele kształcenia i szkolenia zawodowego nadal nie mają wystarczających umiejętności cyfrowych, aby to robić.

Projekt **Q4EDU** wspiera **rozwój** ośrodków kształcenia i szkolenia zawodowego oraz profesjonalizm ich kadry dydaktycznej poprzez oferowany **innowacyjny kurs** dla Eksperta Q4EDU, umożliwiający **ocenę gotowości cyfrowej** organizacji.

1

Krok 1

Pierwsze **zalecenia i sugestie** dotyczące istniejących modeli zapewniania jakości.

Krok 2

Badania i analizy modeli i metod zapewniania jakości w przemyśle i biznesie.

Krok 3

Porównanie modeli zapewnienia jakości w celu znalezienia najbardziej odpowiednich dla projektu Q4EDU.

Krok 4

Wybór trzech modeli zapewnienia jakości najbardziej odpowiednich dla projektu.

Krok 5

Szczegółowa analiza trzech najbardziej odpowiednich **modeli** zapewnienia jakości.

1

Modele zapewnienia jakości

DigCompOrg

Europejskie Ramy Organizacji Edukacyjnych Posiadających Kompetencje Cyfrowe

DigCompOrg zapewnia kompleksowe i uniwersalne ramy koncepcyjne, które odzwierciedlają różne aspekty procesu systematycznej integracji cyfrowego uczenia się w organizacjach wszystkich sektorów edukacji.

TQM

Total Quality Management

Istotą TQM jest kompleksowe zarządzanie jakością, poprzez orientację na szeroko rozumianego klienta, zarówno wewnętrznego, jak i zewnętrznego. Model promuje potrzebę ciągłego doskonalenia kultury pracy, przebiegu procesów i usług.

EFQM

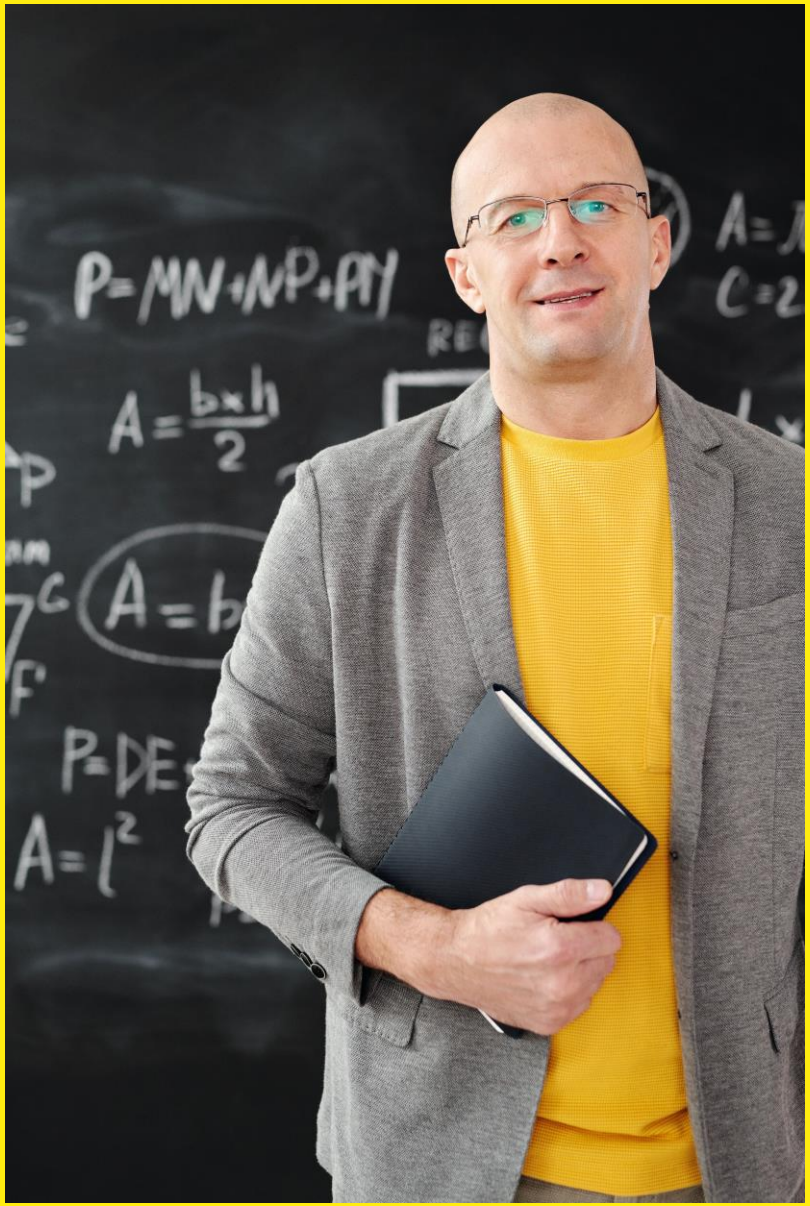
Model Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością

Model EFQM jest szeroko stosowany w praktyce, zapewniając pomoc i wsparcie organizacjom w Europie w obszarze zarządzania zmianami i poprawy (poprawie) ich wydajności.

2

Do kogo kierujemy ofertę?

Kto może skorzystać z rezultatów Projektu?



2

Główna grupa docelowa

Nauczyciele/ Trenerzy edukacji i szkoleń zawodowych, którzy chcą poznać zasady zapewnienia wysokiej jakości edukacji zdalnej/ mieszanej

Pośrednia grupa docelowa

Profesjonaliści edukacji i szkoleń zawodowych (np. konsultanci, menedżerowie instytucji edukacyjnych), którzy chcą ocenić gotowość do edukacji zdalnej swojej organizacji

Użytkownicy końcowi

Uczniowie/Studenci, którzy oczekują wysokiej jakości usług w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego

2

A po kursie…

Główna grupa docelowa

Nauczyciele/Trenerzy, którzy zdobędą kluczowe kompetencje, pozwalające reagować na nowe wyzwania, szybciej się dostosowywać i działać w nowych sytuacjach

Pośrednia grupa docelowa

Profesjonaliści edukacji i szkoleń zawodowych, którzy zaktualizują ofertę edukacyjną, wykorzystają różne metody, aby zatrudnić wyspecjalizowanych i wysoko wykwalifikowanych trenerów

Użytkownicy końcowi

Uczniowie/Studenci, którzy otrzymają wysokiej jakości usługi w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego świadczone przez wykwalifikowanych trenerów/ nauczycieli

3

Poziomy EQF

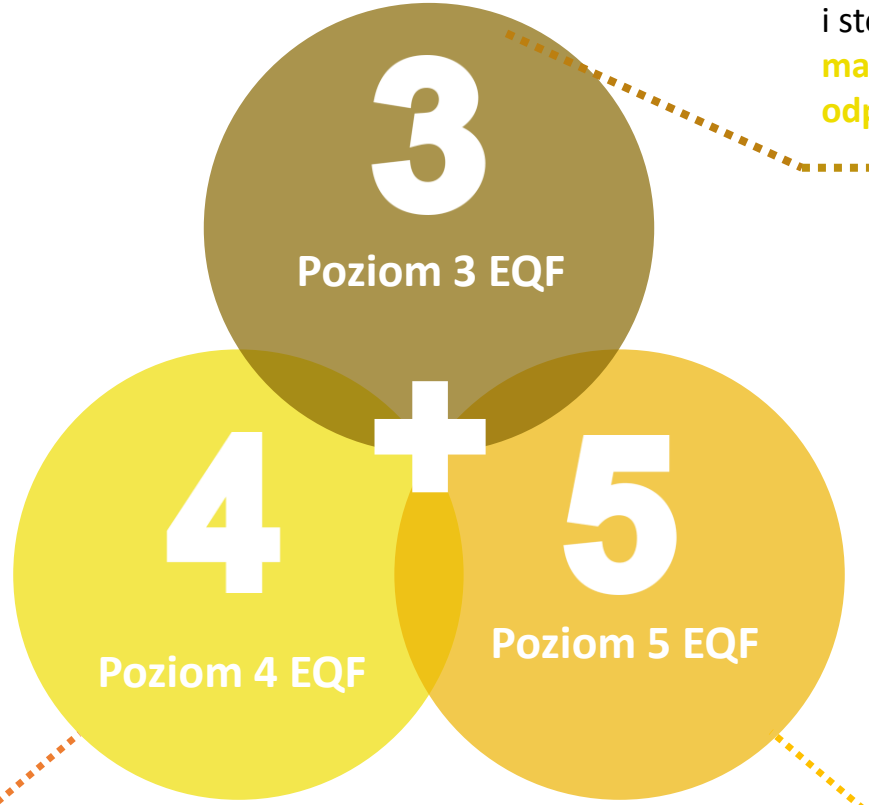
Jak może to być bardziej zrozumiałe w całej Europie?

3

Poziomy EQF

Poziom 3

Znajomość faktów, zasad, procesów i pojęć **ogólnych w danej dziedzinie**; zestaw umiejętności poznawczych i praktycznych potrzebnych do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów poprzez wybieranie i stosowanie **podstawowych metod, narzędzi, materiałów i informacji**; przyjmowanie **odpowiedzialności** za realizację zadań



Poziom 4

Wiedza faktograficzna i teoretyczna **w szerszym kontekście**; zakres umiejętności poznawczych i praktycznych potrzebnych do **rozwiązywania określonych problemów w danej dziedzinie**; **samodzielna organizacja** w ramach wytycznych dotyczących kontekstów zazwyczaj **przewidywalnych, ale podlegających zmianom nadzorowanie rutynowej pracy** innych, przyjmowanie pewnej odpowiedzialności za ocenę i doskonalenie działań

Poziom 5

Obszerna specjalistyczna wiedza faktograficzna i teoretyczna w danej dziedzinie; **kompleksowy** zakres umiejętności poznawczych i praktycznych potrzebnych do **kreatywnego rozwiązywania abstrakcyjnych problemów**; zarządzanie i nadzór w kontekstach podlegających **nieprzewidywalnym zmianom, analizowanie i rozwijanie osiągnięć** własnych i cudzych

4

Czym się zajmiemy?

Na jakich zagadnieniach się skupimy?

4

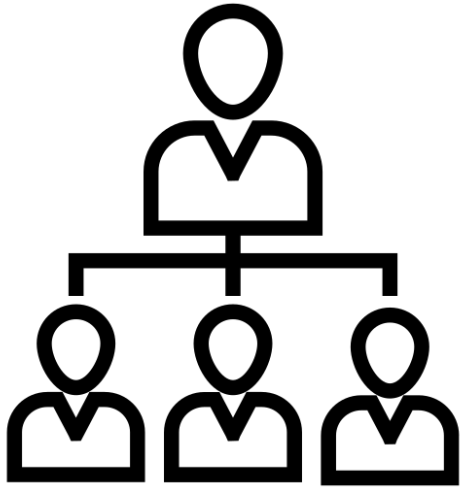
Moduły

Moduł	Tytuł
Moduł 1	Przywództwo i Zarządzanie
Moduł 2	Nauczanie i Uczenie się
Moduł 3	Rozwój zawodowy
Moduł 4	Ocenianie
Moduł 5	Treści i Programy
Moduł 6	Współpraca i Networking
Moduł 7	Infrastruktura

Moduł 1 – Przywództwo i Zarządzanie

Opis

Dzięki temu modułowi rozwiniesz swoją wiedzę i umiejętności cyfrowe, w jaki sposób **doskonalić praktykę przywództwa** i **zarządzania** w organizacji edukacji/ szkoleń zawodowych. W tym celu dokonamy przeglądu tych procesów we współczesnych uwarunkowaniach. Uzyskasz wskazówki dotyczące poprawy **zarządzania relacjami** z różnymi interesariuszami oraz doskonalenia procesów wewnętrznych związanych z przywództwem. Zapoznasz się z bezpłatnymi i otwartymi narzędziami IT/ aplikacjami, które mogą wspierać Twoją organizację w działaniach zmierzających do poprawy procesów związanych z szeroko rozumianym zarządzaniem.



Moduł 1 – Przywództwo i Zarządzanie

Efekty uczenia się

Wiedza (on /ona zna i rozumie)

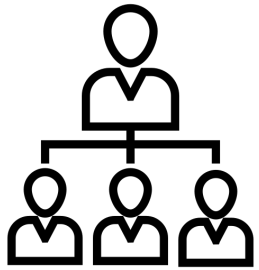
- Współczesne procesy przywództwa i zarządzania w organizacji VET oraz wpływ jaki wywarła na nie transformacja cyfrowa
- Wparcie technologii cyfrowych dla organizacji VET w doskonaleniu procesów przywództwa i zarządzania

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Doskonalić misję, wizję i strategię swojej organizacji
- Opracować procedury zarządzania dla organizacji kształcenia i szkolenia zawodowego oraz plan ich wdrożenia
- Tworzyć / dostosowywać wewnętrzne modele zarządzania
- Doskonalić procesy przywództwa i zarządzania dzięki aplikacjom i innym narzędziom IT

Postawy (on/ona jest gotowa do)

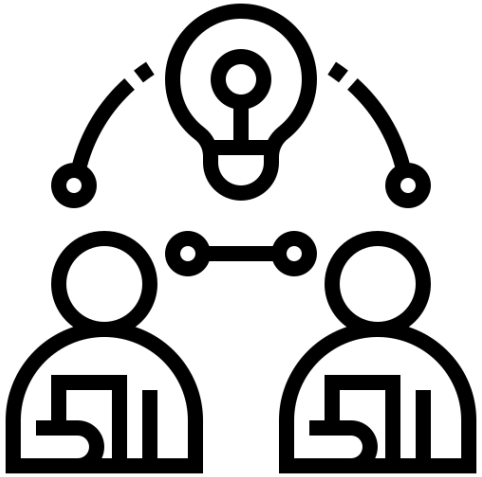
- Samodzielnego doskonalenia procesów przywództwa i zarządzania w organizacji VET (misja, wizja, strategia, plan wdrożenia, modele)
- Użytkowania dostępnych narzędzi IT/ aplikacji, aby doskonalić procesy przywództwa i zarządzania w swojej organizacji VET



Moduł 2 - Nauczanie i Uczenie się

Opis

Ten moduł pomoże Ci zrozumieć, w jaki sposób włączać **nowe metody nauczania i uczenia się** do Twojej pracy dydaktycznej. Innowacyjnym elementem tych nowych praktyk będzie ich cyfrowa orientacja, dowodząca **ewolucji technologicznej** i potrzeby jej integracji w pracy dydaktycznej. Ponadto podane zostaną konkretne **przykłady narzędzi**, które mogą być wykorzystane przez trenerów jako inspiracja.



Moduł 2 - Nauczanie i Uczenie się

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

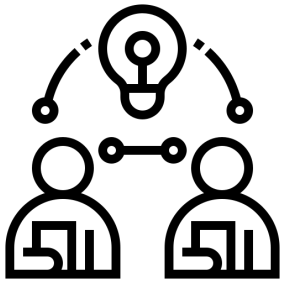
- Narzędzia dydaktyczne możliwe do wykorzystania podczas zajęć dydaktycznych
- Ewolucję i znaczenie technologii cyfrowych w odniesieniu do procesów uczenia się i nauczania
- Innowacyjne podejścia i metody w procesach nauczania i uczenia się
- Ryzyka związane z aktywnością w sieci

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Identyfikować i dobierać właściwe narzędzia w zależności od celu edukacyjnego
- Realizować procesy nauczania
- Rozróżniać optymalne podejścia i metody
- Radzić sobie z zagrożeniami wynikającymi z pracy w sieci

Postawy (on/ona jest gotowy)

- Docenić, w jaki sposób technologia ułatwia nauczycielom proces nauczania
- Docenić, w jaki sposób technologia ułatwia uczniom proces uczenia się
- Zachowywać się w sieci (on-line) w sposób odpowiedzialny



Moduł 3 – Rozwój zawodowy

Opis

Moduł dotyczy ciągłego, kompleksowego i dostosowanego do potrzeb, rozwoju zawodowego pracowników instytucji CVET, który jest niezbędny do zapewnienia wysokiej jakości procesów nauczania i uczenia się, szczególnie w erze cyfrowej. Zwrócono uwagę na potrzebę i możliwości wspierania nauczycieli/trenerów w optymalnym wykorzystaniu **innowacyjnych metod pedagogicznych** i **technologii cyfrowych** w celu osiągnięcia bardziej kompleksowych efektów uczenia się. Dzięki temu modułowi nauczyciele/trenerzy powinni być lepiej przygotowani do korzystania z nowych mediów i **technologii cyfrowych** w celu **ustawicznego rozwoju zawodowego**.

Moduł 3 – Rozwój zawodowy

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

- Wymagania kompetencyjne dla pracowników instytucji VET dotyczące profesjonalnego wykorzystania innowacyjnych metod, nowych mediów i technologii cyfrowych w procesach nauczania i uczenia się
- Metody i formy działań rozwojowych pozwalające na niwelowanie luk kompetencyjnych
- Internetowe źródła i zasoby wspomagające ustawiczny rozwój zawodowy
- Zasady działania wybranych platform e-learningowych
- Zasady korzystania z otwartych zasobów edukacyjnych w celu rozwoju zawodowego
- Zasady korzystania z rejestrów kwalifikacji, w tym akredytacji organizatorów szkoleń i certyfikacji kompetencji

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Wyszukiwać i analizować różne oferty rozwoju kompetencji (w tym cyfrowych) oraz optymalizować wybór pod kątem założonych celów
- Analizować zmieniające się wymagania kompetencyjne dla pracowników instytucji edukacyjnych / szkoleniowych
- Korzystać z otwartych zasobów edukacyjnych oraz platform e-learningowych w celu rozwoju zawodowego
- Używać aplikacji do przechowywania i udostępniania danych w chmurze internetowej
- Wyszukiwać kwalifikacji rynkowych związanych z nowymi mediami i technologiami cyfrowymi w procesach nauczania i uczenia się w dostępnych rejestrach
- Zastosować elementy coachingu i mentoringu w ramach indywidualnej współpracy z pracownikami instytucji VET

Moduł 3 – Rozwój zawodowy

Efekty uczenia się

Postawy (on/ona jest gotowy)

- Wykorzystać swoje kompetencje cyfrowe do odpowiedzialnego rozwoju zawodowego, zgodnie z własnymi potrzebami oraz potrzebami instytucji, dla której pracuje
- Ocenić dostępne informacje i materiały edukacyjne w sposób krytyczny
- Ponosić odpowiedzialność za korzystanie z dostępnych otwartych zasobów edukacyjnych zgodnie z zasadami etyki i obowiązującym prawem
- Ponosić odpowiedzialność za podjęte decyzje

4

Moduł 4 - Ocenianie

Opis

Założeniem modułu jest podniesienie kompetencji w zakresie procesów oceniania, ze szczególnym uwzględnieniem ich ewentualnej digitalizacji. Aby zapewnić skuteczność uczenia się, formaty oceniania stosowane przez organizacje kształcenia i szkolenia zawodowego powinny zapewniać **terminową, spersonalizowaną** i **wartościową informację zwrotną**. Ich doskonalenie wymaga zaangażowania i motywacji wszystkich zainteresowanych stron.

Ponadto cały proces projektowania procesu uczenia się powinien opierać się na **technologiach cyfrowych**. Stanowi to wytyczne dla niniejszego modułu.

4

Moduł 4 - Ocenianie

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

- Cyfrowe technologie wykorzystywane do różnicowania sposobów oceny formatywnej i sumatywnej
- Znaczenie kompetencji skutecznego i rzetelnego oceniania, w tym samooceny
- Znaczenie informacji zwrotnej w procesie oceniania
- Możliwości dokumentowania i komunikowania postępów w nauce za pomocą technologii cyfrowych
- Znaczenie polityk dotyczących uznawania efektów uczenia się (w tym efektów uczenia się nabytych wcześniej) oraz procesów akredytacji
- Strategiczne znaczenia skutecznej analizy procesu uczenia się w kontekście optymalizacji wyników zarówno uczniów, jak i całej organizacji edukacyjnej/ szkoleniowej

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Wykorzystywać cyfrowe technologie uczenia się do oceny wiedzy i kompetencji
- Przekazywać uczniom informacje zwrotne w sposób zdalny
- Rozpoznawać i uznawać efekty uczenia się, w tym efekty procesów uczenia się opartych na praktyce
- Bezpiecznie gromadzić, walidować, przechowywać, agregować, analizować i raportować dane uczniów
- Wdrażać różne aspekty, związane z analizą procesów uczenia się
- Wykorzystywać dane uzyskane dzięki analizie procesu uczenia się do efektywnego i skutecznego zarządzania jakością i doskonalenia procesu projektowania programów nauczania

4

Moduł 4 - Ocenianie

Efekty uczenia się

Postawy (on/ona jest gotowy)

- Zachęcać środowisko pracowników i uczniów/studentów do stosowania procesów oceniania opartych na wysokim poziomie zaufania
- Zachować otwartość na ideę wcześniejszego, empirycznego i otwartego uczenia się, w tym uczenia się nieformalnego i pozaformalnego
- Opracować kodeks postępowania podczas analizy procesów nauczania i uczenia się
- Promować potencjał cyfrowych technologii uczenia się

Moduł 5 – Treści i Programy

Opis

Rola i oczekiwania względem kadry nauczycielskiej ulegają ciągłym zmianom, również teraz - w erze cyfrowej. Jedną z ważnych nowych ról nauczycieli/trenerów jest organizacja wirtualnego środowiska uczenia się. **Cyfrowe uczenie się** powinno być elastyczne czasowo, aby jeszcze bardziej zwiększyć dostępność, a tym samym wpływać na rozwój kompetencji cyfrowych uczniów. Dlatego w tym module zapoznasz się z zasadami korzystania z **nowych technologii cyfrowych** w takich działaniach, jak dostarczanie **zasobów i materiałów edukacyjnych**, stosowanie odpowiednich **strategii nauczania,** czy wspieranie procesu **indywidualizacji uczenia się**.

Moduł 5 – Treści i Programy

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

- Korzyści wynikające dla treści i programów nauczania z zastosowania nowoczesnych technologii
- Innowacyjne źródła i zasoby cyfrowe, które można wykorzystać w procesach nauczania / uczenia się
- Zasady korzystania z repozytoriów cyfrowych treści i zasobów

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Dobierać (odpowiednio do celów edukacyjnych, treści, grupy odbiorców itp.) i użytkować narzędzia / rozwiązania zapewniające atrakcyjność, interaktywność, dostępność materiałów edukacyjnych
- Współtworzyć cyfrowe treści programowe
- Modyfikować programy i treści uczenia się oparte na przedmiotach
- Zapewnić realizację kursów i programów w pełni online
- Przeprowadzać okresowe przeglądy programów nauczania (aktualizować)
- Wykorzystywać i promować otwarte zasoby edukacyjne

Postawy (on/ona jest gotowy)

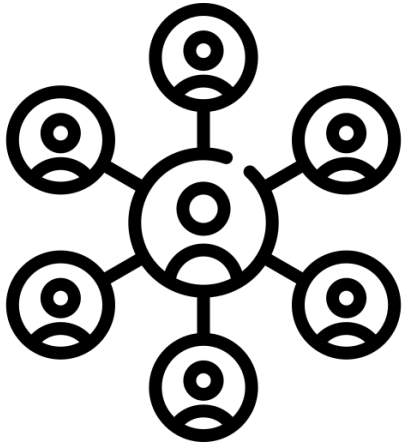
- Docenić znaczenie narzędzi cyfrowych w pracy nauczycieli/ trenerów
- Docenić znaczenie narzędzi cyfrowych dla uczniów w procesach uczenia się
- Integrować treści i narzędzia cyfrowe w swojej pracy dydaktycznej
- Promować innowacyjne myślenie
- Zachęcać uczniów do rozwijania kompetencji cyfrowych

Moduł 6 – Współpraca i Networking

Opis

W ramach modułu dokonamy przeglądu **technologii cyfrowych** wspierających trenerów, nauczycieli i menedżerów w rozwijaniu kultury uczenia się w sieci, niezbędnego w **cyfrowych środowiskach edukacyjnych**. Zaprezentujemy różne rodzaje **cyfrowych narzędzi e-learningowych** do **współpracy online**.

Moduł zapewni również podstawę dla zrozumienia **procesów i polityk instytucji kształcenia i szkolenia zawodowego,** wspierających nawiązanie kontaktów oraz wymianę doświadczeń z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi.



Moduł 6 – Współpraca i Networking

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

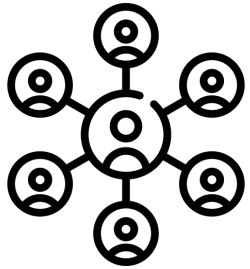
- Zalety stosowania technologii cyfrowych w tworzeniu sieci kontaktów oraz zasady ich właściwego wykorzystania
- Metody wirtualnej współpracy online, w tym narzędzia i technologie cyfrowe, profesjonalne platformy medialne
- Metody i techniki nawiązywania kontaktów w celu współpracy oraz wymiany wiedzy i doświadczeń

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Nawiązywać kontakty, współpracować, wymieniać wiedzę i doświadczenia za pomocą technologii cyfrowych i platform mediów społecznościowych
- Przygotować plan strategii komunikacji identyfikujący odpowiednie kanały komunikacji dla różnych grup docelowych
- Organizować wydarzenia oraz brać udział w działaniach związanych z nawiązywaniem/ utrzymywaniem współpracy
- Współpracować interesariuszami wewnętrznymi z wykorzystaniem odpowiednich procedur, narzędzi i platform

Postawy (on/ona jest gotowy)

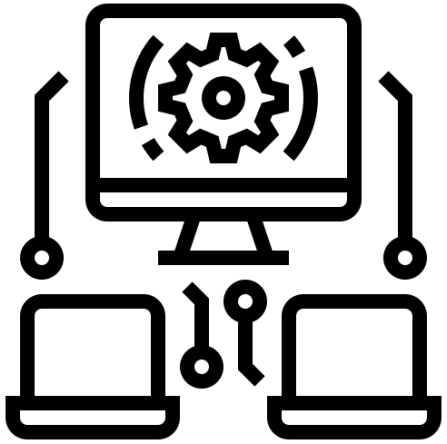
- Komunikować się za pośrednictwem portali i społeczności branżowych
- Podejmować wszelkie niezbędne działania w celu zbliżenia wewnętrznych interesariuszy i budowania synergii między nimi
- Dynamicznie i aktywnie wspierać tworzenie sieci współpracy poprzez swoją obecność cyfrową
- Wspierać obecności organizacji w sieci poprzez wykorzystanie wszystkich wewnętrznych i zewnętrznych kanałów komunikacji



Moduł 7 – Infrastruktura

Opis

Transformacja cyfrowa ma fundamentalne znaczenie dla każdego aspektu współczesnego życia i prawdopodobnie będzie miała kluczowe znaczenie dla budowania lepszej przyszłości po pandemii Covid-19. W tym module przekonasz się między innymi, w jaki sposób transformacja cyfrowa wpływa na edukację. Zaprezentowane zostaną **narzędzia** oraz **przykłady dobrych praktyk**, wspierające ośrodki kształcenia i szkolenia zawodowego w wykorzystywaniu technologii cyfrowych dla własnego rozwoju i orientacji cyfrowej.



Moduł 7 – Infrastruktura

Efekty uczenia się

Wiedza (on/ona zna i rozumie)

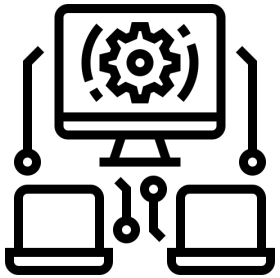
- Stan gotowości do edukacji cyfrowej
- Punkty, na których należy się skupić zgodnie ze swoimi celami
- Zasady wykorzystania nowych technologii w procesach nauczania
- Potrzebę aktualizacji programów nauczania

Umiejętności (on/ona potrafi)

- Monitorować i poprawiać jakości prowadzonych szkoleń
- Dostosować się i wspierać uczniów, oferując nauczanie online / na odległość / mieszane
- Oceniać gotowość edukacji cyfrowej poprzez nabycie kluczowych kompetencji
- Opracowywać i oceniać narzędzia cyfrowe

Postawy (on/ona jest gotowy)

- Wyznaczyć cel, aby osiągnąć gotowość cyfrową i zapewnić wysoką jakość usług
- Wspierać rozwój zawodowy trenerów kształcenia i szkolenia zawodowego
- Promować technologie cyfrowe



Dowiedz się więcej o projekcie Q4EDU!

http://www.q4edu.eu/

@Q4EDU Project

Q4EDU

QUALITY FOR DIGITAL EDUCATION READINESS IN VET

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Projekt sfinansowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejszy materiał odzwierciedla wyłącznie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.