



# IO1/A2 RAMY METODYKI OCENY GOTOWOŚCI CYFROWEJ

## STRESZCZENIE



Q4EDU:

## QUALITY FOR DIGITAL EDUCATION READINESS IN VET

Autorzy: UNIWERSYTET LODZKI - UoL



Projekt sfinansowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejszy materiał odzwierciedla wyłącznie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych.

Projekt "Quality for Digital Education Readiness in VET", nr: 2020-1-PL01-KA226-VET-095343.



# RAMY METODYKI OCENY GOTOWOŚCI CYFROWEJ

## INFORMACJE O PROJEKCIE

**Akronim projektu:**

Q4EDU

**Tytuł projektu:**

Quality for Digital Education Readiness in VET Project

**Numer projektu:**

2020-1-PL01-KA226-VET-095343

**Akcja kluczowa:**

KA2 - Współpraca na rzecz innowacji i wymiany dobrych praktyk

KA226 - Partnerstwa na rzecz gotowości do edukacji cyfrowej

**Strona internetowa:**

<https://q4edu.eu>

**KONSORCJUM:**

- Koordynator:
  - UNIWERSYTET LODZKI - UoL (Poland): [www.uni.lodz.pl](http://www.uni.lodz.pl)
- Partnerzy:
  - EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK (Italy) – [www.dlearn.eu](http://www.dlearn.eu)
  - ŁUKASIEWICZ Research Network – ITeE (Poland): <https://www.itee.lukasiewicz.gov.pl>
  - CITY COLLEGE (Greece): [www.seerc.org](http://www.seerc.org)
  - EMPHASYS CENTRE (Cyprus): [www.emphasyscentre.com](http://www.emphasyscentre.com)
  - ATLANTIS ENGINEERING (Greece): [www.atlantis-engineering.com](http://www.atlantis-engineering.com)



Ogólnym celem projektu Q4EDU jest opracowanie planu jakości oraz metodyki oceny gotowości cyfrowej dla ośrodków zajmujących się kształceniem i szkoleniem zawodowym (VET) i przyszłych trenerów. Ponadto wyniki projektu mają na celu: zrozumienie wagi stanu gotowości do edukacji cyfrowej w sektorze VET; ocenę kombinacji metod i modeli zapewniania jakości (QA) oraz dostarczenie nowatorskich ram z tego zakresu; przygotowanie programu związanego z ECVET (Europejski system akumulowania i przenoszenia osiągnięć w kształceniu i szkoleniu zawodowym – European Credit System for Vocational Education and Training) dla ekspertów oraz opracowanie nowatorskiej metodyki szkoleń specjalistycznych; opracowywanie treści szkoleniowych, przy uwzględnieniu kryteriów jakości i wskaźników wydajności; opracowanie narzędzia oceny gotowości cyfrowej, które obejmie proponowane ramy Q4EDU, przeprowadzenie prób i ocenę wyników oraz opracowanie dokumentów dotyczących zaleceń/wytycznych dotyczących realizowanej polityki.

Dokument IO1/A2 Ramy metodyki oceny gotowości cyfrowej składa się ze wstępu, dwóch części kluczowych, wniosków i odniesień. Analiza literatury światowej, zarówno z zakresu wiedzy ogólnej, jak i specjalistycznej oraz konsultacje z przedstawicielami szkolnictwa zawodowego przeprowadzone na potrzeby uzasadnienia celowości projektu, wyraźnie wskazują na niszę w zakresie szczegółowego opracowania narzędzi weryfikujących poziom dojrzałości jednostek typu VET w obszarze cyfryzacji realizowanych działań. Dlatego istnieje wyraźna potrzeba stworzenia narzędzia, które w oparciu o istniejące już dobre praktyki z pewnością usprawni procesy transformacji cyfrowej podmiotów związanych z kształceniem zawodowym. Wymaga to jednak identyfikacji i analizy Metodycznych Ram Oceny Gotowości Cyfrowej, w tym analizy porównawczej metod i narzędzi stosowanych obecnie w każdym kraju partnerskim oraz w pozostałych krajach UE, a także dalszej weryfikacji danych na temat istniejących już praktyk oraz przeprowadzenia analizy SWOT dla tych najpopularniejszych.

Wyniki analiz przeprowadzonych w ramach rezultatu O1/A1 stanowią zestawienie charakterystyk najpopularniejszych metod zapewnienia jakości, stosowanych przede wszystkim w sektorach przemysłowych. Dlatego w pierwszej kolejności należy przyrzeć się narzędziom stosowanym w poszczególnych krajach, aby wypracować najlepszą praktykę w oparciu o wyniki analizy SWOT dla kluczowych narzędzi i z uwzględnieniem specyfiki rozpatrywanego sektora VET. W ten sposób opisano główne założenia metodyki ocen, stosowanych w krajach partnerskich projektu (Włochy, Cypr, Grecja i Polska). Ponadto wskazano inspirujące, najlepsze praktyki z sektora biznesowego z różnych krajów Europy. Konkluzja z tej części badania jest następująca: wyniki przeprowadzonych analiz jednoznacznie wskazują, że jakość edukacji cyfrowej jest obecnie priorytetem, jednak mimo licznych wskazówek usprawniających, nie ma dedykowanego tylko dla sektora VET narzędzia wspierającego transformację cyfrową.

Tak więc w celu wypracowania pożądaných rezultatów projektu zostały wskazane konkretne narzędzia/koncepcje, powszechnie stosowane w różnych krajach europejskich. Głównym kryterium ich wyboru była przede wszystkim kompleksowość, która jest racjonalną podstawą do opracowania docelowego narzędzia określonego w projekcie Q4EDU. Kontynuując rozważania, postanowiono przeprowadzić analizę SWOT dla wybranych, optymalnych z punktu widzenia założeń projektu, narzędzi, a mianowicie: Total Quality Management, EFQM oraz DigiCompOrg. Założenia ww. narzędzi



scharakteryzowano w dokumencie Selection of Methodologies w ramach IO1/A1. Ponadto w kontekście niniejszego badania przytoczono ciekawe przykłady zastosowania ww. koncepcji w obszarze edukacji.

Dla wyróżnionych narzędzi przedstawiono nadrzędne mocne i słabe strony, szanse i zagrożenia, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki sektora VET. Taka autorska analiza ułatwi wybór optymalnych rozwiązań dla organizacji VET, przy założeniu rosnących korzyści i minimalizacji niepożądanego ryzyka.

Na podstawie powyższych rozważań oraz przeglądu literatury światowej w analizowanym obszarze tematycznym, sformułowane są wnioski, stanowiące ważne dane wejściowe, niezbędne do opracowania dalszych wyników projektu Q4EDU.

### Wnioski

Powyzsza analiza wskazuje na istotną potrzebę opracowania narzędzia wspierającego proces transformacji jednostek typu VET. Przegląd dostępnych metod oraz analiza SWOT dla wybranych z nich, stanowią podstawę do opracowania narzędzia, które będzie kompromisem, łączącym zalety tych najpopularniejszych opcji. Narzędzie opracowane w projekcie będzie zatem oparte na wytycznych standardu DigiCompOrg, przy uwzględnieniu testu standaryzacyjnego oraz orientacji na jakość i klienta zgodnie z filozofią TQM, a uzyskane wyniki samooceny będą dodatkowo zilustrowane wykresem radarowym uzyskanym w oparciu o koncepcję EFQM. Narzędzie samooceny zostanie uzupełnione o skalę wartościującą od 1 do 5, tak aby organizacje mogły optymalnie zlokalizować swój poziom dojrzałości cyfrowej i podjąć konkretne i skuteczne działania doskonalące.