



IO1/A1 Przegląd modeli i metod zapewnienia jakości

STRESZCZENIE



QUALITY FOR DIGITAL EDUCATION READINESS IN VET

Autorzy: ATLANTIS Engineering S.A.



Projekt sfinansowany przy wsparciu finansowym Komisji Europejskiej. Niniejszy materiał odzwierciedla wyłącznie poglądy autorów, a Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w nim zawartych. Projekt “Quality for Digital Education Readiness in VET”, nr: 2020-1-PL01-KA226-VET-095343.



IO1/A1 PRZEGLĄD MODELI I METOD ZAPEWNIENIA JAKOŚCI

INFORMACJA O PROJEKCIE

Tytuł:

Quality for Digital Education Readiness in VET Project (Q4EDU)

Numer projektu:

2020-1-PL01-KA226-VET-095343

Akcja kluczowa:

KA2 – Współpraca na rzecz innowacji I wymiany dobrych praktyk

KA226 - Partnerstwa na rzecz gotowości do edukacji cyfrowej

Strona internetowa: <https://q4edu.eu/>

Konsorcjum:

- KOORDYNATOR :
 - UNIWERSYTET ŁÓDZKI - UoL: www.uni.lodz.pl
- PARTNERZY
 - EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK (Włochy) – www.dlearn.eu
 - SIEC BADAWCZA LUKASIEWICZ - Ł-ITeE (Polska): www.itee.lukasiewicz.gov.pl
 - CITY COLLEGE (Grecja): www.york.citycollege.eu
 - EMPHASYS CENTRE (Cypr): www.emphasyscentre.com
 - ATLANTIS ENGINEERING (Grecja): <https://atlantis-engineering.com/>



Zarówno Covid-19, jak i postęp technologiczny towarzyszący nam w ciągu ostatnich dziesięcioleci, doprowadziły do cyfryzacji większości dziedzin naszego życia. Edukacja nie jest to wyjątkiem. Transformacja cyfrowa w dziedzinie edukacji rozwija się w coraz większym stopniu i dotyczy nie tylko osób uczących się, ale także prywatnych i publicznych instytucji edukacyjnych, ośrodków kształcenia i szkolenia zawodowego oraz uniwersytetów.

Brakuje wciąż ram, które posłużyłyby do oceny gotowości cyfrowej instytucji edukacyjnych. Głównym celem projektu Q4EDU jest opracowanie tych ram w oparciu o znane modele i metodyki stosowane głównie w sektorze przemysłu. Nowe ramy opierają się na następujących modelach:

- ❖ model Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (**EFQM** – European Framework for Quality Management), który napędza zmiany organizacyjne i poprawę wyników,
- ❖ Total Quality Management (**TQM** – Total Quality Management) i inne metody stosowane przez wiodące branże przemysłowe,
- ❖ Europejskie Ramy Kompetencji Cyfrowych (**DigCompEdu** - European Digital Competence Framework), które pomagają monitorować umiejętności cyfrowe obywateli i wspierają proces opracowywania programów nauczania.

Projekt ukierunkowany jest głównie na instytucje/ centra kształcenia i szkolenia zawodowego, realizujące potrzebę oceny cyfrowej gotowości, zarówno na poziomie konkretnego kursu, jak i organizacji. Proponowane ramy metodyczne Q4EDU opracowano w sposób umożliwiający zastosowanie w innych sektorach oraz krajach.

Poniżej zaprezentowano kilka modeli zapewniania jakości, znanych i stosowanych w sektorze przemysłu. Szersza analiza możliwości ich zastosowania w sektorze kształcenia i szkoleń zawodowych dostępna jest na stronie <https://q4edu.eu/en/results/> w dokumencie *IO1/ A1: Przegląd metodologii*.

- ❖ **Standard Usług Zdalnego Uczenia się (SUZ)** ma na celu zapewnienie wysokiej jakości usług, które są świadczone zdalnie. Obejmuje trzy obszary usługi zdalnej: relacje z klientem, projektowanie usług i świadczenie usługi.
- ❖ **Model EFQM** wykorzystywany w organizacjach jako system zarządzania wspomagający identyfikację luk/ niedoskonałości oraz rozwijający kulturę doskonalenia i innowacji.
- ❖ **Koncepcja Lean**, stosowana w przemyśle ma na celu eliminowanie marnotrawstwa i jednocześnie utrzymanie działalności generującej wartość dodaną. Opiera się na kilku zasadach poprawiających wydajność i skuteczność organizacji: zrozumienie potrzeb klientów, minimalizacja czasu produkcji,



badanie, zrozumienie i rozwiązywanie problemów oraz podnoszenie świadomości przy jednoczesnym budowaniu wspólnoty załogi.

- ❖ **Zarządzanie innowacjami (Innovation management)** koncentruje się na zasobach dostępnych w organizacji i sposobach ich wykorzystania w celu zwiększenia i usprawnienia procesów twórczych.
- ❖ **Metody wytwarzania**, których istota zawiera się w następujących założeniach: zmniejszenie ilości odpadów, zużytych materiałów; zmniejszenie marnotrawstwa siły roboczej w procesie wytwarzania produktu, aby zaspokoić bieżące zapotrzebowanie; utrzymanie jakości poprzez planowanie i wdrażanie skutecznych metod produkcji, a tym samym kontynuowanie wytwarzania produktów wysokiej jakości; przyspieszenie produkcji poprzez zmniejszenie ilości potrzebnego czasu.
- ❖ **Total Quality Management (TQM)** koncepcja zapewniająca długoterminowy sukces organizacji, poprzez zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia kultury pracy, procesów, usług w celu utrzymania wysokich standardów. Składa się z czterech faz, zwanych cyklem Deminga (Zaplanuj, Wykonaj, Sprawdź, Popraw). Wymaga przyjęcia kilku zasad, takich jak podejście zespołowe, czy zaangażowanie pracowników.
- ❖ **Ramy kompetencji cyfrowych** odnoszą się zarówno do nauczycieli, jak i organizacji. Jeśli chodzi o nauczycieli – opracowano Europejskie Ramy Kompetencji |Cyfrowych dla Edukatorów (DigCompEdu) analizujące potencjał technologii cyfrowych w zakresie ich wpływu na rozwój edukacji w obszarach takich jak zaangażowanie zawodowe, zasoby cyfrowe, nauczanie i uczenie się, ocenianie, rozwijanie kompetencji cyfrowych osób uczących się. Jeśli chodzi o kompetencje cyfrowe organizacji edukacyjnych i szkoleniowych, opracowano Europejskie Ramy Organizacji Edukacyjnych posiadających kompetencje cyfrowe (DigCompOrg), które są wykorzystywane między innymi w celu samooceny skutecznej integracji i zastosowania cyfrowych technologii uczenia się.