



ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΠΕΡΙΛΗΨΗ



Q4EDU: QUALITY FOR DIGITAL EDUCATION READINESS IN VET

Συγγραφέας: UNIWERSYTET LODZKI - UoL



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. « Q4EDU- Quality for Digital Education Readiness in VET Project, αριθμός έργου: 2020-1-PL01-KA226-VET-095343.



ΠΛΑΙΣΙΟ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Ακρωνύμιο έργου:

Q4EDU

Τίτλος έργου:

Quality for Digital Education Readiness in VET Project

Αριθμός έργου:

2020-1-PL01-KA226-VET-095343

Υπο-πρόγραμμα ή ΚΑ:

KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices

KA226 - Partnerships for Digital Education Readiness

Ιστοσελίδα:

<https://q4edu.eu>

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ:

- Συντονιστής:
 - UNIWERSYTET LODZKI - UoL (Πολωνία): www.uni.lodz.pl
- Εταίροι:
 - EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK (Ιταλία) – www.dlearn.eu
 - ŁUKASIEWICZ Research Network – ITeE (Πολωνία): <https://www.itee.lukasiewicz.gov.pl>
 - CITY COLLEGE (Ελλάδα): www.seerc.org
 - EMPHASYS CENTRE (Κύπρος): www.emphasyscentre.com
 - ATLANTIS ENGINEERING (Ελλάδα): <https://atlantis-engineering.com/>



Γενικός στόχος του έργου Q4EDU είναι να αναπτύξει μια μεθοδολογία για ένα πλάνο ποιότητας για τα κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης και για τους εκπαιδευτές. Επιπλέον, τα αποτελέσματα του έργου στοχεύουν:

- στη βαθύτερη κατανόηση της κατάστασης της ψηφιακής ετοιμότητας στην εκπαίδευση στον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης,
- στην αξιολόγηση ενός μείγματος μεθόδων και μοντέλων Διασφάλισης Ποιότητας και στην παροχή του καινοτόμου πλαισίου Q4EDU,
- στην προετοιμασία του προγράμματος σπουδών ECVET για έναν ειδικό και στην ανάπτυξη μιας νέας μεθοδολογίας για εξειδικευμένη κατάρτιση,
- στην ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου, έχοντας κατά νου κριτήρια ποιότητας και δείκτες απόδοσης,
- στην ανάπτυξη του Εργαλείου Αξιολόγησης Ψηφιακής Ετοιμότητας που ενσωματώνει το προτεινόμενο πλαίσιο Q4EDU,
- στη διεξαγωγή δοκιμών και στην αξιολόγηση αποτελεσμάτων και
- στην ανάπτυξη εγγράφων Συστάσεων Πολιτικής/Οδηγιών.

Το έγγραφο IO1/A2: Πλαίσιο Μεθοδολογίας για την Αξιολόγηση της Ψηφιακής Ετοιμότητας αποτελείται από την εισαγωγή, δύο βασικά μέρη, το συμπέρασμα και βιβλιογραφικές αναφορές. Η ανάλυση της παγκόσμιας βιβλιογραφίας, τόσο στον τομέα γενικής όσο και εξειδικευμένης γνώσης, και οι συζητήσεις με εκπροσώπους της επαγγελματικής εκπαίδευσης που πραγματοποιήθηκαν για τους σκοπούς της εισαγωγής, δείχνουν ξεκάθαρα ένα κενό στο πεδίο μιας λεπτομερούς μελέτης σχετικά με τα εργαλεία για την εξακρίβωση του επιπέδου ωριμότητας των κέντρων επαγγελματικής εκπαίδευσης στον τομέα της ψηφιοποίησης των υλοποιούμενων δραστηριοτήτων. Συνεπώς, υπάρχει μια ξεκάθαρη ανάγκη για την ανάπτυξη ενός εργαλείου το οποίο, με βάση τις ήδη υπάρχουσες καλές πρακτικές, σίγουρα θα βελτιώσει τις διαδικασίες ψηφιακού μετασχηματισμού για φορείς που σχετίζονται με την επαγγελματική εκπαίδευση. Ωστόσο, αυτό απαιτεί προσδιορισμό και ανάλυση του Πλαισίου Μεθοδολογίας για την Αξιολόγηση της Ψηφιακής Ετοιμότητας, συμπεριλαμβανομένης μιας συγκριτικής ανάλυσης στις μεθόδους και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται στην χώρα του κάθε εταίρου του έργου και σε περαιτέρω χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επιπλέον ανάλυση πληροφοριών για τις υπάρχουσες πρακτικές και ανάλυση SWOT για τις πιο δημοφιλείς.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν ως μέρος του αποτελέσματος O1 / A1 είναι τα χαρακτηριστικά των πιο δημοφιλών Μεθοδολογιών Διασφάλισης Ποιότητας που χρησιμοποιούνται κυρίως σε τομείς της Βιομηχανίας και των Επιχειρήσεων. Συνεπώς, πρώτον, είναι απαραίτητο να εξεταστούν τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται σε κάθε χώρα για να αναπτύχθει η βέλτιστη πρακτική με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης SWOT. Έτσι, περιγράφονται οι κύριες υποθέσεις των μεθοδολογιών αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στις χώρες εταίρους του έργου (Ιταλία, Κύπρος, Ελλάδα και Πολωνία). Επιπλέον, αναφέρονται οι βέλτιστες πρακτικές από τον επιχειρηματικό τομέα που αποτελούν έμπνευση σε διάφορες χώρες της Ευρώπης. Το συμπέρασμα από αυτό το μέρος της μελέτης είναι το ακόλουθο: τα αποτελέσματα των αναλύσεων που πραγματοποιήθηκαν δείχνουν ξεκάθαρα ότι η ποιότητα της ψηφιακής εκπαίδευσης είναι πλέον προτεραιότητα, ωστόσο, παρά τις



πολυάριθμες κατευθυντήριες γραμμές βελτίωσης, δεν υπάρχει εργαλείο που να υποστηρίζει τον ψηφιακό μετασχηματισμό μόνο για τον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

Προκειμένου λοιπόν να αναπτυχθούν τα επιθυμητά αποτελέσματα του έργου, επιλέγονται συγκεκριμένα εργαλεία / έννοιες, που χρησιμοποιούνται ευρέως σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες. Το κύριο κριτήριο για την επιλογή τους ήταν, πάνω απ' όλα, η περιεκτικότητα, η οποία αποτελεί λογική βάση για την ανάπτυξη του εργαλείου στόχου που καθορίζεται στο έργο Q4EDU. Συνεχίζοντας τις σκέψεις, αποφασίστηκε να πραγματοποιηθεί μια ανάλυση SWOT για τα παρακάτω επιλεγμένα εργαλεία: Total Quality Management, EFQM και DigiCompOrg. Οι υποθέσεις των προαναφερθέντων εργαλείων χαρακτηρίζονται στο έγγραφο Επιλογή Μεθοδολογίας στο πλαίσιο του IO1 / A1. Ωστόσο, στο πλαίσιο της παρούσας μελέτης, αξίζει να παραθέσουμε μερικά παραδείγματα της εφαρμογής των προαναφερθέντων εννοιών στον τομέα της εκπαίδευσης.

Για τα τρία αυτά εργαλεία παρουσιάζονται τα κύρια πλεονεκτήματα, οι αδυναμίες, οι ευκαιρίες και οι απειλές, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του τομέα επαγγελματικής εκπαίδευσης. Μια τέτοια ανάλυση θα διευκολύνει την επιλογή των βέλτιστων λύσεων για τους οργανισμούς επαγγελματικής εκπαίδευσης, με προϋπόθεση την αύξηση των πλεονεκτημάτων και την ελαχιστοποίηση του ανεπιθύμητου κινδύνου.

Με βάση τους παραπάνω συλλογισμούς και μια ανασκόπηση της παγκόσμιας βιβλιογραφίας στην αναλυόμενη θεματική περιοχή, ορίζονται τα συμπεράσματα, τα οποία αποτελούν σημαντικά δεδομένα απαραίτητα για την ανάπτυξη περαιτέρω αποτελεσμάτων του έργου Q4EDU.

Συμπεράσματα

Η παραπάνω ανάλυση δείχνει την έντονη ανάγκη για την ανάπτυξη ενός εργαλείου που να υποστηρίζει τη διαδικασία μετασχηματισμού μονάδων τύπου επαγγελματικής εκπαίδευσης. Η αξιολόγηση των διαθέσιμων μεθόδων καθώς και η SWOT ανάλυση για τις επιλεγμένες μεθόδους παρέχουν τη βάση για την ανάπτυξη του εργαλείου, το οποίο θα είναι μία λύση που θα συνδυάζει τα πλεονεκτήματα των πιο δημοφιλών επιλογών. Συνεπώς, το εργαλείο που θα αναπτυχθεί κατά τη διάρκεια του έργου θα βασίζεται στις οδηγίες του προτύπου DigiCompOrg, ενώ θα λαμβάνει υπόψη τη δοκιμή τυποποίησης και τον προσανατολισμό στην ποιότητα και τον πελάτη σύμφωνα με τη φιλοσοφία του TQM και τα αποτελέσματα που λαμβάνονται από την αυτοαξιολόγηση θα απεικονίζονται επιπλέον σε ένα γράφημα ραντάρ που πάρθηκε από το EFQM. Το εργαλείο της αυτοαξιολόγησης θα συμπληρωθεί με μία κλίμακα από το 1 έως το 5, έτσι ώστε οι οργανισμοί να μπορούν να εντοπίσουν με τον καλύτερο τρόπο το επίπεδο της δικής τους ψηφιακής ωριμότητας και να αναλάβουν συγκεκριμένες ενέργειες βελτίωσης.