



ΙΟ1/Α1 Επιλογή Μεθοδολογίας

ΠΕΡΙΛΗΨΗ



Q4EDU:

QUALITY FOR DIGITAL EDUCATION READINESS
IN VET

Συγγραφέας: ATLANTIS Engineering A.E.



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. « Q4EDU- Quality for Digital Education Readiness in VET Project, αριθμός έργου: 2020-1-PL01-KA226-VET-095343.



ΙΟ1/Α1 ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΓΟΥ

Ακρωνύμιο έργου:

Q4EDU

Τίτλος έργου:

Quality for Digital Education Readiness in VET Project

Αριθμός έργου:

2020-1-PL01-KA226-VET-095343

Υπο-πρόγραμμα ή ΚΑ:

KA2 - Cooperation for innovation and the exchange of good practices

KA226 - Partnerships for Digital Education Readiness

Ιστοσελίδα:

<https://q4edu.eu/>

ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ:

- Συντονιστής:
 - UNIWERSYTET LODZKI - UoL (Πολωνία): www.uni.lodz.pl
- Εταίροι:
 - EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK (Ιταλία) – www.dlearn.eu
 - SIEC BADAWCZA LUKASIEWICZ - Ł-ITeE (Πολωνία): www.itee.lukasiewicz.gov.pl
 - CITY COLLEGE (Ελλάδα): www.york.citycollege.eu
 - EMPHASYS CENTRE (Κύπρος): www.emphasyscentre.com
 - ATLANTIS ENGINEERING (Ελλάδα): <https://atlantis-engineering.com/>



Η κρίση του Covid-19 καθώς και η τεχνολογική πρόοδος που έχει λάβει χώρα τις τελευταίες δεκαετίες έχουν οδηγήσει στην ψηφιοποίηση των περισσότερων πτυχών της καθημερινότητάς μας. Μία από αυτές είναι η εκπαίδευση. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στον τομέα της εκπαίδευσης αναπτύσσεται σε μεγαλύτερο βαθμό και επηρεάζει όχι μόνο τους μαθητές αλλά και τα ιδιωτικά και δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα, κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης και πανεπιστήμια. Ωστόσο, υπάρχει έλλειψη ενός πλαισίου το οποίο θα χρησιμεύσει ως αξιολόγηση για την ψηφιακή ετοιμότητα στα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Πρωταρχικός στόχος του έργου Q4EDU είναι η ανάπτυξη αυτού του πλαισίου με βάση μοντέλα και μεθοδολογίες που έχουν αναπτυχθεί προηγουμένως και χρησιμοποιούνται στον βιομηχανικό τομέα. Πιο συγκεκριμένα, το νέο πλαίσιο βασίζεται:

- ❖ Στο μοντέλο EFQM (European Foundation for Quality Management), το οποίο οδηγεί τις οργανωτικές αλλαγές και τη βελτίωση της απόδοσης,
- ❖ Στο TQM (Total Quality Management) και άλλες μεθοδολογίες, οι οποίες εφαρμόζονται από κορυφαίες βιομηχανίες που διαπρέπουν στην Ευρώπη και
- ❖ Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων (European Digital Competence Framework) το οποίο βοηθά στην παρακολούθηση των ψηφιακών δεξιοτήτων των πολιτών και υποστηρίζει την ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών.

Η κύρια εστίαση του έργου είναι στα κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης, συνειδητοποιώντας την ανάγκη για αξιολόγηση της ψηφιακής ετοιμότητας τόσο σε επίπεδο μαθημάτων όσο και σε οργανωτικό επίπεδο. Ωστόσο, το μεθοδολογικό πλαίσιο του Q4EDU θα αναπτυχθεί σε ένα μεταβιβάσιμο μοντέλο έτσι ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διάφορα θέματα και να μπορεί να μεταφερθεί σε άλλες χώρες επίσης.

Στο δεύτερο μέρος, υπάρχει μια ανάλυση πολλών μοντέλων διασφάλισης ποιότητας από τον βιομηχανικό τομέα προκειμένου να αξιολογηθεί ποια από αυτά ενδιαφέρουν τον τομέα της επαγγελματικής εκπαίδευσης. Τα παρακάτω μοντέλα, που παρουσιάζονται εδώ εν συντομία, αναλύονται στο έγγραφο:

- ❖ Το **Πρότυπο Υπηρεσιών Απομακρυσμένης Μάθησης (Remote Learning Services Standard)** έχει ως στόχο να εξασφαλίσει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που εκτελούνται εξ αποστάσεως και καλύπτουν τρεις τομείς απομακρυσμένης εξυπηρέτησης: πελατειακή σχέση, σχεδιασμός υπηρεσιών και παροχή υπηρεσιών.
- ❖ Το **Μοντέλο του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διαχείριση Ποιότητας (European Foundation for Quality Management Model)** το οποίο χρησιμοποιείται ως σύστημα διαχείρισης εντός οργανισμών βοηθώντας τους να βρουν τα κενά και να αναπτύξουν μια κουλτούρα βελτίωσης και καινοτομίας.
- ❖ Η **Λιτή Διαχείριση (Lean Management)**, στην παραγωγή, στοχεύει στην εξάλειψη της σπατάλης και ταυτόχρονα στη διατήρηση των δραστηριοτήτων που



παράγουν προστιθέμενη αξία. Βασίζεται σε τέσσερις αρχές (την κατανόηση των αναγκών των πελατών, την ελαχιστοποίηση του χρόνου παραγωγής, τη διερεύνηση, κατανόηση και επίλυση προβλημάτων και την ενημέρωση και ένωση του προσωπικού) για τη βελτίωση της απόδοσης, της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας ενός οργανισμού.

- ❖ Η **Διαχείριση Καινοτομίας (Innovation Management)** εστιάζει στους διαθέσιμους πόρους σε έναν οργανισμό και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αύξηση και τη βελτίωση των δημιουργικών διαδικασιών.
- ❖ Οι **Μεθοδολογίες Παραγωγής (Manufacturing Methodologies)** που συνοψίζονται στις ακόλουθες αντιλήψεις: μείωση της σπατάλης, της ποσότητας του υλικού, της ικανότητας και της σπατάλης του εργατικού δυναμικού στη διαδικασία παράγοντας αρκετό προϊόν για να καλυφθεί η τρέχουσα ζήτηση, διατήρηση της ποιότητας με τον σχεδιασμό και την εφαρμογή αποτελεσματικών μεθόδων παραγωγής και συνεπώς συνέχιση παραγωγής προϊόντων ποιότητας, επιτάχυνση της παραγωγής μειώνοντας την ποσότητα του απαιτούμενου χρόνου παραγωγής.
- ❖ Η ιδέα της **Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας (Total Quality Management)** εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη επιτυχία εμπλέκοντας όλους τους εργαζόμενους στη διαδικασία της συνεχούς βελτίωσης της εργασιακής κουλτούρας, των διαδικασιών, των υπηρεσιών και ούτω καθεξής έτσι ώστε να διατηρηθούν υψηλά πρότυπα. Αποτελείται από τέσσερις φάσεις, που αναφέρονται επίσης ως κύκλος PDCA: Plan, Do, Check, Act. Επιπλέον, παρουσιάζονται και συζητούνται διάφορες αποδεκτές αρχές, όπως η ομαδική προσέγγιση, η αφοσίωση των εργαζομένων, η συμμετοχή στην απασχόληση κτλ.
- ❖ Παρουσιάζονται τα **Πλαίσια Ψηφιακών Ικανοτήτων (Digital Competence Frameworks)** τόσο για εκπαιδευτικούς όσο και για οργανισμούς. Όσον αφορά τους πρώτους, παρουσιάζεται το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για την Ψηφιακή Ικανότητα των Εκπαιδευτικών (DigCompEdu) αναλύοντας τις δυνατότητες των ψηφιακών τεχνολογιών για την ενίσχυση και την καινοτομία της εκπαίδευσης σε τομείς όπως η Επαγγελματική Δέσμευση, οι Ψηφιακές Δεξιότητες, η Διδασκαλία και η Μάθηση, η Αξιολόγηση, η Ενδυνάμωση των Μαθητών και η Διευκόλυνση της Ψηφιακής Ικανότητας των μαθητών. Όσον αφορά τους τελευταίους, παρουσιάζεται το Ευρωπαϊκό πλαίσιο για την Ψηφιακή Ικανότητα Εκπαιδευτικών Οργανισμών (DigCompOrg), το οποίο χρησιμοποιείται από τους οργανισμούς με σκοπό να αυτοαξιολογήσουν μεταξύ άλλων την αποτελεσματική ενσωμάτωση και χρήση των τεχνολογιών ψηφιακής μάθησης.