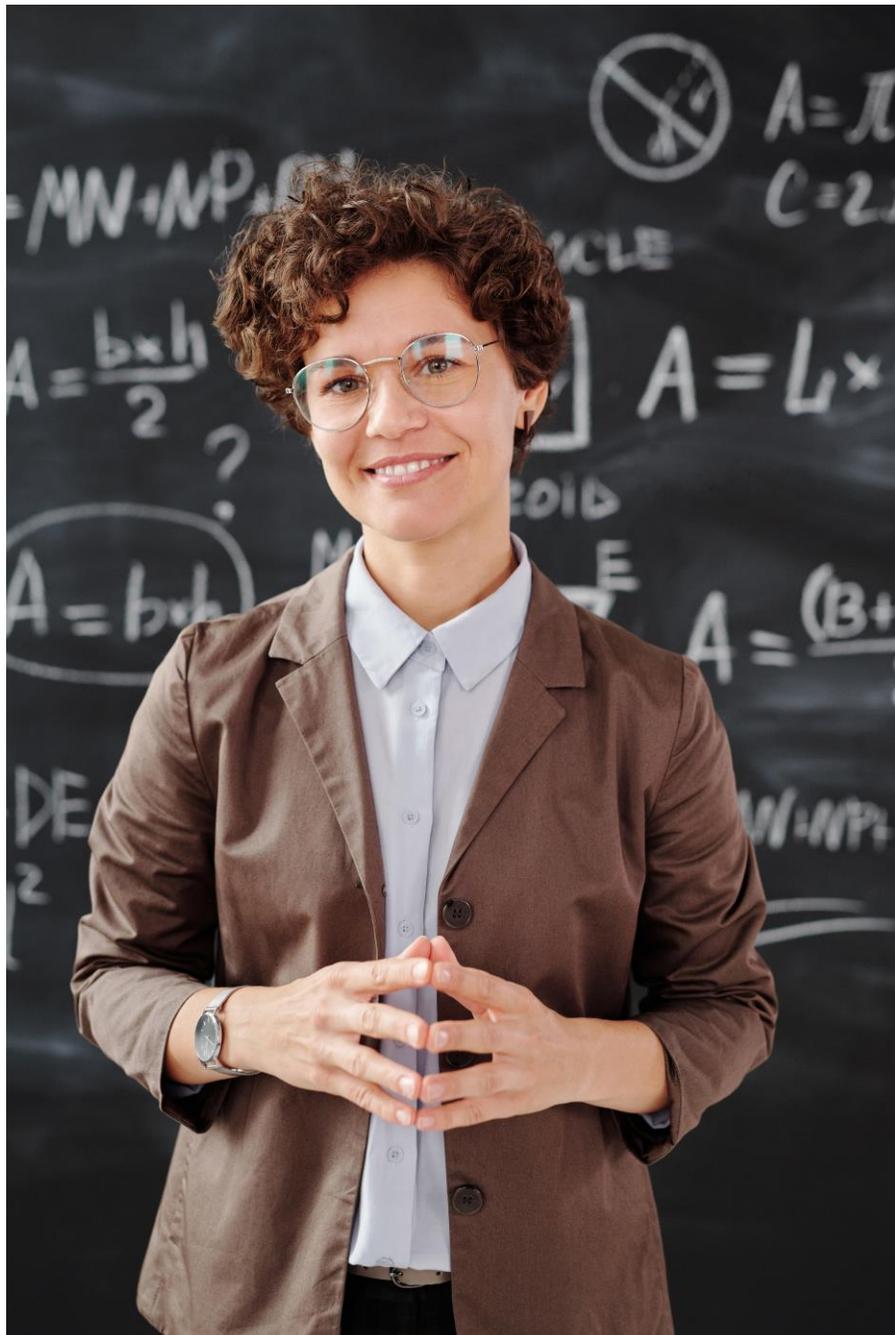


Il profilo del Esperto Q4EDU





Indice dei contenuti

1. Introduzione
2. A chi è rivolto?
3. Il livello EQF
4. I punti di credito ECVET
5. Cosa verrà insegnato?

1

Introduzione

*Come la nostra ricerca
ci ha portato qui*





Il **COVID-19** ha **colpito ampiamente tutti i settori**, facendoli entrare in una realtà sempre **più digitale**. Il settore dell'IFP non fa eccezione, anche questo settore ha urgente bisogno di essere **maggiormente orientato al digitale**. Tuttavia, fino ad ora, fa ancora fatica ad adottare metodi educativi attraverso **l'apprendimento online/a distanza** e gli educatori dell'IFP non dispongono di competenze digitali sufficienti per farlo.

Pertanto, il progetto Erasmus+ KA2 Q4EDU sostiene il **miglioramento continuo** dei centri di formazione professionale e delle prestazioni del loro personale **attraverso un corso innovativo relativo** alla **valutazione della preparazione digitale**.

Step 1

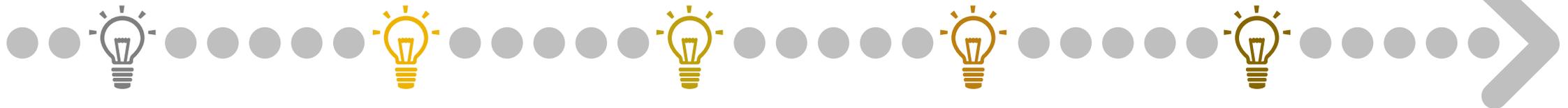
Prime **raccomandazioni** e **suggerimenti** su quali **modelli di garanzia della qualità** esistono in relazione a questo progetto.

Step 3

Confronto tra i **Modelli di Assicurazione della Qualità** per trovare il più adeguato per questo progetto.

Step 5

Analisi più dettagliata sui tre modelli selezionati di **Assicurazione della Qualità** più adeguati.



Step 2

Ricerca e **analisi** dei **modelli** e delle **metodologie di assicurazione della qualità** nel settore **dell'industria e delle imprese**.

Step 4

Selezione dei tre **Modelli di Assicurazione della Qualità** più adeguati per questo progetto.

1 Modelli di Assicurazione della Qualità

Il framework DigCompOrg

Il Quadro europeo per le organizzazioni educative digitalmente competenti

DigCompOrg fornisce un quadro concettuale **completo e generico** che riflette tutti gli aspetti del processo di **integrazione** sistematica **dell'apprendimento digitale** nelle organizzazioni educative di tutti i settori dell'istruzione

Strumenti TQM

La Qualità totale

Seguendo il **TQM**, ogni dipendente è **consapevole** dell'importanza del cliente che cerca di migliorare **continuamente** la cultura del lavoro, i processi, i servizi, ecc., garantendone il successo a lungo termine. Lo scopo del controllo è stabilire limiti superiori e inferiori di **prestazioni accettabili** data **la variazione normale**.

Modello EFQM

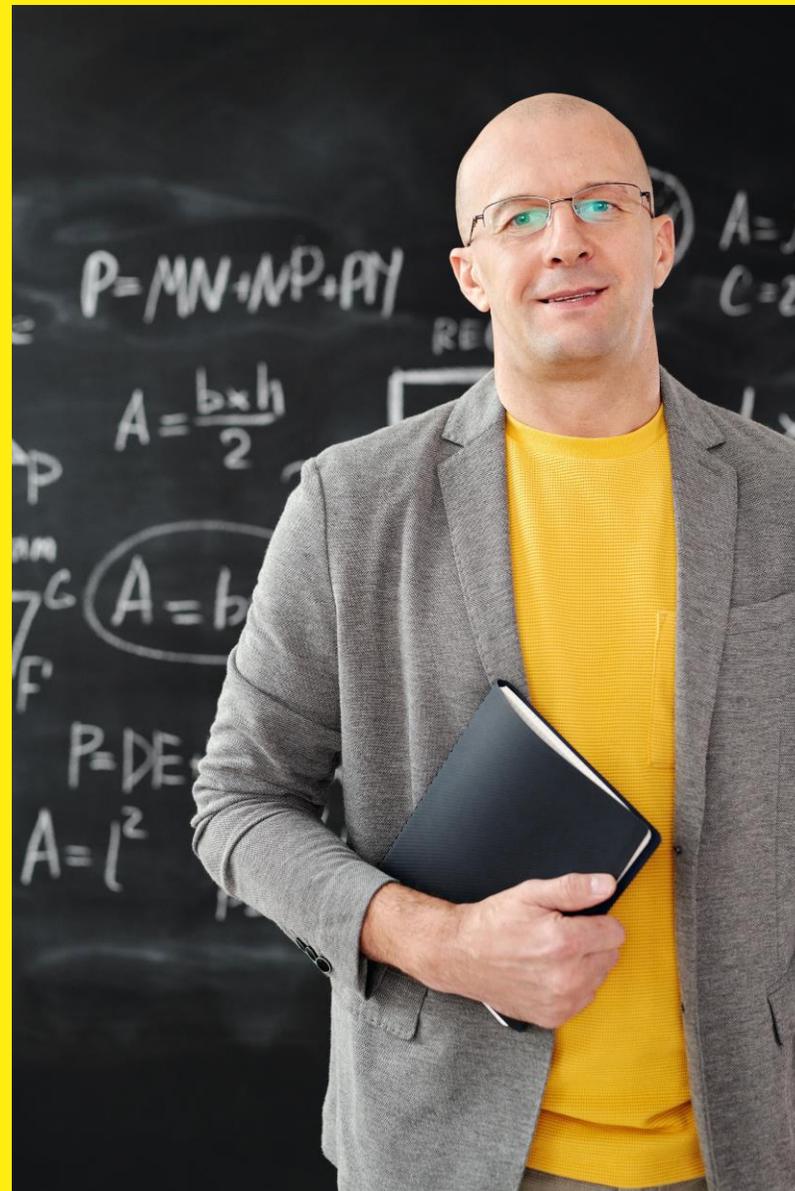
Modello di eccellenza della Fondazione europea per la gestione della Qualità

Il **modello EFQM** è ampiamente utilizzato per **fornire aiuto e supporto** alle organizzazioni in Europa per **gestire** il cambiamento e **migliorare** le loro prestazioni.

2

A chi è rivolto?

Chi può beneficiare di questo progetto





Gruppo target primario

Formatori IFP che desiderano familiarizzare con la valutazione di alta qualità dei corsi di apprendimento misti/online/a distanza

Gruppo target secondario

Professionisti dell'IFP (ad es. consulenti, manager, ecc.) che desiderano valutare la prontezza digitale della propria organizzazione

Beneficiari finali

Studenti VET che desiderano ricevere servizi VET di alta qualità

Dopo il corso...



Target Group primario

I formatori VET che acquisiranno competenze chiave, saranno adeguatamente preparati a rispondere alle nuove sfide, saranno in grado di adattarsi e agire rapidamente



Target Group secondario

I professionisti dell'IFP che potranno aggiornare il proprio curricula e portfolio, utilizzeranno vari metodi educativi per impiegare formatori specializzati e altamente qualificati



Beneficiari finali

Studenti VET che riceveranno servizi VET di alta qualità dai formatori VET capaci e qualificati

I livelli EQF

*In che modo può essere
più comprensibile in tutta
Europa*



I livelli EQF

Livello 4
Conoscenze **fattuali e teoriche** in contesti ampi, una gamma di **abilità cognitive e pratiche necessarie** per generare **soluzioni ed esercitare l'autogestione** all'interno delle linee guida dei contesti di **lavoro o di studio**.



Livello 3

Conoscenza di **fatti, principi, processi e concetti generali**, in un campo di lavoro o di studio. Una gamma di **abilità cognitive e pratiche necessarie** per portare a termine compiti e **risolvere problemi** e **assumersi la responsabilità** del completamento di compiti nel lavoro o nello studio

Livello 5

Conoscenze **complete, specialistiche, fattuali e teoriche**, una gamma completa di **abilità cognitive e pratiche necessarie** per **sviluppare soluzioni creative e gestione e supervisione** degli esercizi in contesti di **attività lavorative o di studio**

4

Cosa verrà insegnato?

*Su quali argomenti ci
concentreremo*



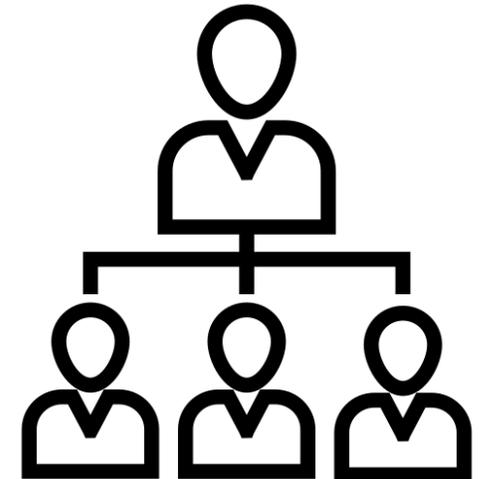
Moduli

Modulo	Titolo
Modulo 1	Strategie di leadership e governance
Modulo 2	Strategie di insegnamento e apprendimento
Modulo 3	Sviluppo professionale
Modulo 4	Strategie di valutazione
Modulo 5	Contenuti e percorsi formatici
Modulo 6	Collaborazione e networking
Modulo 7	Infrastrutture

Strategie di leadership e governance

Descrizione

Tramite questo modulo, sarà possibile aggiornare le proprie conoscenze e competenze digitali imparando come **migliorare le strategie di leadership e governance in un'organizzazione di istruzione e formazione professionale (IFP)**. Per prima cosa, verrà fornita una **panoramica** sulle attuali procedure utilizzate, e verranno forniti suggerimenti per migliorare la governance con le parti interessate e la leadership nelle procedure interne. Verranno presentati poi alcuni **strumenti e software digitali gratuiti e open source**, che potrebbero essere utilizzati nella propria organizzazione per migliorare i processi di governance e management.



Unità 1 - Strategie di leadership e governance

Obiettivi formativi

Conoscenze

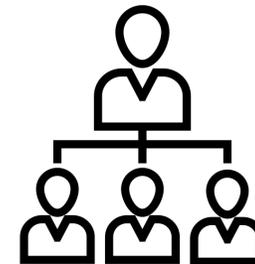
- Acquisire una conoscenza base degli attuali processi di leadership e governance in un'organizzazione IFP e di come la trasformazione digitale li abbia influenzati/migliorati
- Acquisire una conoscenza base di come le tecnologie digitali possono supportare la propria organizzazione per migliorare questi processi

Competenze

- Migliorare la mission, la vision e la strategia della propria organizzazione IFP
- Impostare o adattare un piano di implementazione per sviluppare procedure di management e governance per la propria organizzazione IFP
- Creare o adeguare i modelli interni di management e governance
- Migliorare i processi di leadership e governance grazie a strumenti e software digitali

Approccio

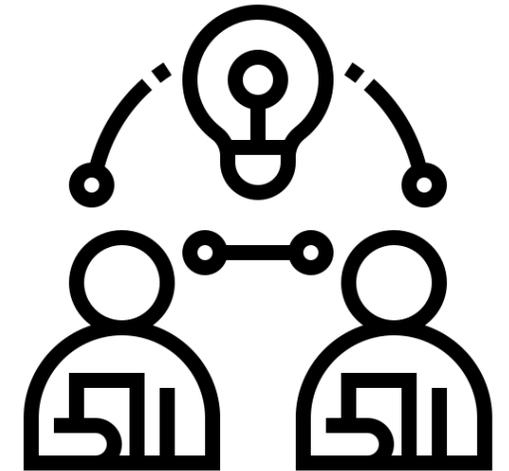
- Migliorare autonomamente i processi di leadership e governance della propria organizzazione IFP (mission, vision, strategia, piano di implementazione, modelli)
- Utilizzare gli strumenti e software digitali necessari per migliorare i processi di leadership e governance della propria organizzazione IFP



Unità 2 - Strategie di insegnamento e apprendimento

Descrizione

Questo modulo aiuterà a capire come **integrare nuove strategie di insegnamento e apprendimento** nelle proprie classi. Queste strategie saranno innovative poiché orientate al digitale. Verrà presentato l'argomento **dell'evoluzione tecnologica** e la necessità di integrare queste nuove tecnologie in ambito didattico. Inoltre, verranno forniti **esempi** concreti di strumenti che devono essere adottati e utilizzati dai formatori, così che possano fungere da ispirazione per loro.



Unità 2 - Strategie di insegnamento e apprendimento

Obiettivi formativi

Conoscenze

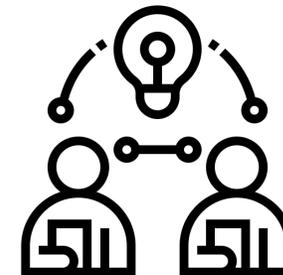
- Selezionare gli strumenti giusti da utilizzare in classe
- Descrivere l'evoluzione e l'importanza della tecnologia per quanto riguarda le pratiche di apprendimento e insegnamento
- Descrivere strategie di insegnamento e apprendimento innovative
- Essere consapevole dei rischi online

Competenze

- Identificare gli strumenti giusti da utilizzare in base all'obiettivo finale
- Mettere in pratica le strategie di insegnamento e apprendimento in classe
- Saper distinguere le pratiche più appropriate
- Affrontare i rischi online

Approccio

- Capire che la tecnologia è di grande aiuto agli educatori nelle strategie di insegnamento
- Capire che la tecnologia è di grande aiuto per studenti durante l'apprendimento
- Mantenere un comportamento responsabile online



Unità 3 — Sviluppo professionale

Descrizione

Questa unità si occupa dello sviluppo professionale continuo, completo e personalizzato dei dipendenti degli istituti di istruzione e formazione professionale continua, necessario per garantire processi di insegnamento e apprendimento di alta qualità, soprattutto nell'era digitale. È stata evidenziata la necessità di sostenere insegnanti e formatori nell'uso ottimale di **metodi pedagogici innovativi** e **tecnologie digitali** e l'opportunità di ottenere risultati di apprendimento più completi. Grazie a questo modulo, insegnanti e formatori avranno una maggiore preparazione sull'uso dei **nuovi media** e delle **tecnologie digitali** per il loro **sviluppo professionale continuo**.



Unità 3 — Sviluppo professionale

Obiettivi formativi

Conoscenza

Elencare le competenze richieste al personale della formazione professionale sull'utilizzo di metodi innovativi, nuovi media e tecnologie digitali nei processi di insegnamento e apprendimento

- Presentare metodi e forme di attività di sviluppo che consentano di superare i gap di competenza
- Elencare le fonti e le risorse Internet per uno sviluppo professionale continuo
- Riconoscere i principi operativi delle piattaforme selezionate per l'e-learning
- Riconoscere le regole per l'uso delle risorse educative aperte per lo sviluppo professionale
- Riconoscere le regole per l'uso dei registri delle qualifiche, compreso l'accreditamento dei fornitori di formazione e la certificazione delle competenze

Competenze

- Analizzare le varie offerte per lo sviluppo delle competenze e ottimizzare la selezione in vista degli obiettivi prefissati
- Analizzare i mutevoli requisiti di competenza per i dipendenti degli istituti di formazione
- Utilizzare risorse educative aperte e piattaforme di e-learning per lo sviluppo professionale
- Utilizzare le applicazioni per l'archiviazione e la condivisione dei dati nel web cloud
- Cerca nei registri disponibili le qualifiche di mercato relative ai nuovi media e alle tecnologie digitali nei processi di insegnamento e apprendimento
- Applicare elementi di coaching e mentoring come parte della cooperazione individuale con i dipendenti delle istituzioni di formazione professionale continua

Unità 3 — Sviluppo professionale

Obiettivi formativi

Approccio

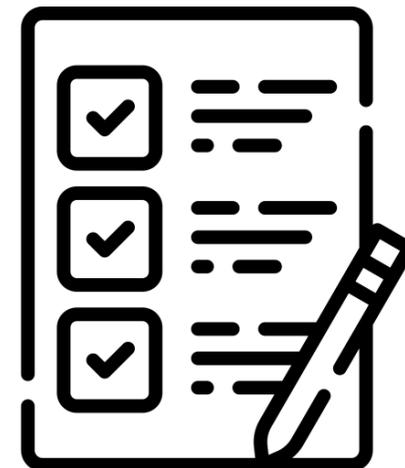
- Utilizzare le tue competenze digitali per uno sviluppo professionale responsabile, in base alle proprie esigenze e a quelle del proprio istituto;
- Valutare le informazioni e i materiali didattici disponibili con un atteggiamento critico e riflessivo;
- Assumersi la responsabilità dell'uso delle risorse didattiche aperte disponibili in conformità ai principi etici e alle normative vigenti;
- Assumersi la responsabilità delle decisioni prese.



Unità 4 – Strategie di valutazione

Descrizione

Questa unità è volta a promuovere il miglioramento delle competenze nel campo delle pratiche di valutazione, in particolare nel contesto della loro possibile **digitalizzazione**. Per garantire un **apprendimento efficace**, **le modalità di valutazione utilizzate** dalle organizzazioni di IFP dovrebbero fornire un feedback tempestivo, personalizzato e significativo. Pertanto, il loro **miglioramento** deve garantire **l'impegno** e una maggiore motivazione di tutte le parti interessate. Inoltre, l'intero processo di progettazione dell'apprendimento dovrebbe essere basato **sulle tecnologie di apprendimento digitale**.



Unità 4 – Strategie di valutazione

Obiettivi formativi

Conoscenze

- Essere consapevoli del fatto che le tecnologie di apprendimento digitale sono utilizzate per diversificare le pratiche di valutazione sommativa (valutazione dell'apprendimento)
- Comprendere che le strategie di autovalutazione e di valutazione tra pari efficaci e accurate sono considerate competenze a sé stanti
- Riconoscere l'importanza del feedback nel processo di insegnamento
- Essere a conoscenza del fatto che è possibile documentare e comunicare i progressi didattici utilizzando le tecnologie digitali
- Adottare politiche per il riconoscimento e l'accreditamento di formazioni preliminari, aperte, e basate sull'esperienza, in contesti formali e informali che possono essere adeguatamente verificati
- Comprendere l'importanza strategica dell'analisi dell'apprendimento al fine di ottimizzare i risultati dell'apprendimento individuale e di gruppo e le prestazioni organizzative

Competenze

- Utilizzare le tecnologie di apprendimento digitale per valutare conoscenze e competenze
- Essere in grado di fornire feedback a distanza agli studenti
- Riconoscere e accreditare l'apprendimento aperto e basato sull'esperienza
- Assicurarci che la raccolta, la verifica, l'archiviazione, l'analisi e il reporting dei dati degli studenti avvenga in modo sicuro e protetto
- Implementare vari aspetti dell'analisi dell'apprendimento
- Utilizzare i dati ottenuti grazie all'analisi dell'apprendimento per una gestione efficace della qualità e il miglioramento del processo di progettazione del piano di studi

Unità 4 – Strategie di valutazione

Obiettivi formativi

Approccio

- Creare un contesto di fiducia tra il personale e gli studenti
- Essere favorevoli all'apprendimento preliminare, aperto e basato sull'esperienza, in ambiti formale e informale
- Essere in grado di sviluppare un codice professionale per l'analisi dell'apprendimento
- Valorizzare il potenziale delle tecnologie di apprendimento digitale



Unità 5 - Contenuti e percorsi formatici

Descrizione

Il ruolo del personale docente nell'era digitale sta cambiando, così come le aspettative. Uno dei nuovi importanti compiti dei docenti è l'**organizzazione di un ambiente di apprendimento virtuale**. L'apprendimento digitale dovrebbe essere **flessibile** nel tempo così da aumentare ulteriormente la disponibilità e quindi influenzare lo sviluppo delle competenze digitali degli studenti. Le **nuove tecnologie digitali** dovrebbero essere conosciute e utilizzate in varie attività (fornire risorse e materiali didattici, applicare strategie di insegnamento appropriate e supportare lo studente nel processo di apprendimento individuale).



Unità 5 - Contenuti e percorsi formativi

Obiettivi formativi

Conoscenze

- Riconoscere i vantaggi offerti dalla tecnologia su contenuti e percorsi formativi
- Elencare fonti e risorse digitali innovative che possono essere utilizzate in classe nei processi di insegnamento e apprendimento
- Riuscire ad utilizzare gli archivi di contenuti

Competenze

- Utilizzare gli strumenti giusti (in base agli obiettivi formativi, ai contenuti, al pubblico, ecc.) per rendere i contenuti o i materiali didattici più interessanti, interattivi e accessibili
- Co-creare contenuti digitali curriculari
- Reinventare e riprogettare il modello di apprendimento basato sulla disciplina e sui programmi
- Fornire corsi e percorsi formativi interamente online
- Condurre revisioni periodiche dei percorsi formativi
- Usare e promuovere le OER (risorse didattiche aperte)

Approccio

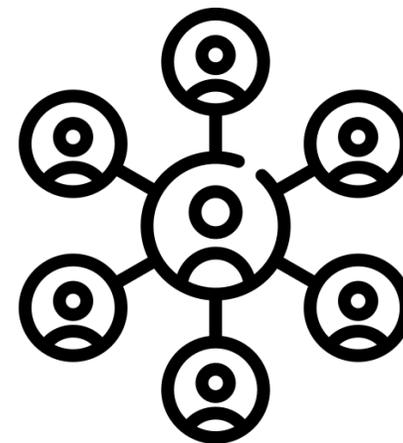
- Comprendere l'importanza dell'utilizzo in classe da parte dei docenti di strumenti online
- Comprendere l'importanza dell'utilizzo in classe da parte degli studenti di strumenti online
- Essere favorevole all'implementazione di strumenti online in classe
- Promuovere il pensiero innovativo
- Incoraggiare gli studenti a sviluppare competenze digitali



Unità 6 – Collaborazione e networking

Descrizione

Questa unità analizzerà i **network** e le **tecnologie di apprendimento digitale** per supportare i formatori e i responsabili dell'IFP con tutti gli strumenti, le infrastrutture e i sistemi di supporto necessari per sviluppare ambienti di apprendimento. Verranno esaminati diversi tipi di **strumenti di e-Learning** per **collaborare online**. Il modulo fornirà anche la base per comprendere i **processi e le politiche degli istituti di formazione professionale**, per coinvolgere le parti interessate interne ed esterne e condividere le loro esperienze.

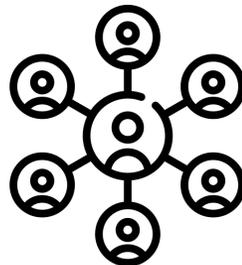


Unità 6 – Collaborazione e networking

Obiettivi formativi

Conoscenze

- Comprendere i vantaggi delle tecnologie di apprendimento digitale per il networking e come usarle in modo corretto
- Identificare i diversi metodi di collaborazione digitale online e gli strumenti di connessione tra compagni, nonché le tecnologie digitali e le piattaforme multimediali professionali per l'apprendimento digitale
- Comprendere i metodi e le tecniche di networking per la collaborazione e lo scambio di conoscenze



Competenze

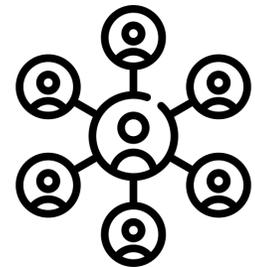
- Fare networking, collaborare e scambiare conoscenze utilizzando le tecnologie digitali e le piattaforme di social media e professionali
- Strutturare una strategia di comunicazione che identifichi tutti i canali di comunicazione appropriati per i diversi gruppi target
- Organizzare e partecipare ad attività ed eventi di scambio di conoscenze
- Collaborare internamente utilizzando processi, strumenti e piattaforme interni delle organizzazioni, per condividere e sfruttare le conoscenze e le risorse interne

Unità 6 – Collaborazione e networking

Obiettivi formativi

Approccio

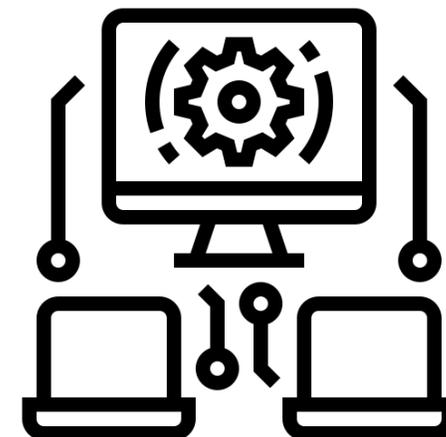
- Comunicare utilizzando i portali e le comunità di pratica professionali/disciplinari che promuovono l'eccellenza, la qualità e l'accessibilità dei contenuti didattici e della conoscenza sull'utilizzo delle tecnologie di apprendimento digitale in diversi contesti.
- Compiere tutte le azioni necessarie per riunire le persone interne all'organizzazione e creare sinergie; essere in grado di identificare diversi canali e sistemi di comunicazione per diversi gruppi target.
- Avere una presenza digitale dinamica (siti web, social network) utilizzata come base per supportare il networking per la condivisione e la comunicazione.
- Essere pronti a supportare la presenza digitale dell'organizzazione utilizzando tutti i canali di comunicazione interni ed esterni.



Unità 7 - Infrastrutture

Descrizione

La trasformazione digitale è fondamentale per ogni aspetto della vita moderna e molto probabilmente sarà anche la base per costruire un futuro migliore dopo la pandemia di Covid-19. Questa unità parlerà di come **la trasformazione digitale può essere applicata all'istruzione**. Più specificamente, verranno presentati **strumenti, esempi e strategie** per consentire ai centri di formazione professionale di migliorare, acquisire dimestichezza con la tecnologia e utilizzarla a proprio vantaggio.



Unità 7 - Infrastrutture

Obiettivi formativi

Conoscenze

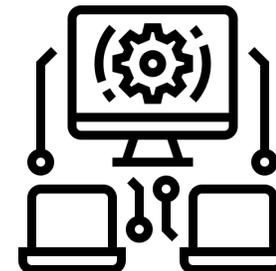
- Comprendere meglio lo stato della preparazione all'istruzione digitale
- Identificare i punti su cui bisogna concentrarsi in base ai propri obiettivi
- Utilizzare le nuove tecnologie nei corsi di formazione e aggiornare i loro programmi con vari metodi

Competenze

- Monitorare e migliorare la qualità della formazione fornita
- Adattarsi tempestivamente e supportare gli studenti offrendo un apprendimento online/a distanza/misto
- Valutare la preparazione all'istruzione digitale acquisendo competenze fondamentali
- Sviluppare e valutare strumenti digitali

Approccio

- Stabilire un obiettivo per raggiungere la maturità digitale e fornire servizi di alta qualità
- Sostenere lo sviluppo professionale dei formatori di IFP
- Promuovere la tecnologia digitale



Scopri di più sul progetto Q4EDU!



<http://www.q4edu.eu/>



@Q4EDU Project



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.